

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

¿Quiénes somos?

Grupo Profrezac, S.A. de C.V., mejor conocido como **StarKa**, con domicilio en la calle Arquímedes No. 3, Piso 3, Interior 302, Colonia Polanco Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, en la Ciudad de México, México, y portal de internet: <http://starkamexico.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

La principal finalidad para la cual **StarKa** trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación del servicio de acceso a internet que suscriba con **StarKa**, así como cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir –en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "**Servicios**"–. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Formalización de la relación jurídica.
- Gestión de contrataciones: altas, bajas y renovaciones.
- Atención de reportes de fallas, quejas o reclamaciones.
- Gestión de su cuenta, solicitudes de servicios y cambios en el contrato.
- Gestión de cobranza y emisión de facturación.
- Oferta de nuevos paquetes y/o planes aplicables a los servicios contratados, y modalidades de pago.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para la prestación de los Servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte del Responsable.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **StarKa**.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el Servicio que solicita o contrata con **StarKa**.

¿Dónde puedo consultar el Aviso de Privacidad Integral?

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en: http://starkamexico.com/wp-content/uploads/2020/09/StarKA_Aviso-de-Privacidad_20.03.2020.pdf.